

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Международный языковой центр»**, осуществляющего образовательную деятельность на основании Лицензии серия 78ЛОЗ № 0002726 (выдана 31.07.2019 г. Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, Приложение к Лицензии №3915 Серия 78ПО1 № 0008214, Распоряжение № 2236-р), в дальнейшем именуемого *«Исполнитель»* и содержит все существенные условия предоставления услуг.

Полный перечень оказываемых услуг указан в сети Интернет по адресу: <https://deutsch-zentrum.ru>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Международный языковой центр», лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В связи с изложенным выше, убедительная просьба внимательно прочесть текст настоящей публичной оферты и ознакомиться со стоимостью услуг, указанных на сайте <https://deutsch-zentrum.ru>. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует информацию об этом на официальном сайте <https://deutsch-zentrum.ru> в сети Интернет и уведомляет Заказчика любым удобным способом: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону. Изменения вступают в силу в течение 5 (пяти) дней с момента опубликования Оферты в новой редакции. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями Оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора в новой редакции, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный аванс. В случае, если Заказчик продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, он считается акцептовавшим Оферту в новой редакции.

1.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. Заказчик ознакомился с Правилами обучения и согласен их выполнять;

1.6.2. Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, предоставленных в ходе проведения занятий, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с

персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты.

1.6.3. Срок обработки персональных данных - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться по месту нахождения Исполнителя;

1.6.4. Заказчик выражает согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание образовательных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание образовательных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://deutsch-zentrum.ru>

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по обучению иностранному языку (далее – «Услуги») в соответствии с образовательной программой Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги;

3.2. Вид иностранного языка, форма проведения занятий, количество и длительность академических часов, сроки оказания Услуг, а также стоимость Услуг, порядок предоставления дополнительных образовательных программ публикуется на официальном сайте Заказчика в разделе «Курсы в Москве» и в разделе «Курсы в Санкт-Петербурге» в сети Интернет по адресу: <https://deutsch-zentrum.ru>;

3.3. Для целей настоящего Договора под 1 (одним) месяцем понимается срок равный 4 (четырем) полным календарными неделям.

3.4. Для целей настоящего Договора датой начала оказания Услуг является дата первого занятия, посещенного Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Исполнителя:

4.1.1. Осуществлять оказание Услуг на основании методик и программ, разработанных Исполнителем.

4.1.2. Назначать и заменять преподавателя в течение сроков оказания Услуг.

4.1.3. Перевести Заказчика в другую учебную группу или направить на индивидуальные занятия в случае его неуспеваемости по оценке преподавателя;

4.1.4. Переносить занятия, даты проведения которых являются нерабочими и/или праздничными днями в соответствии с трудовым законодательством РФ, на дни, следующие и/или предшествующие нерабочим и/или праздничным дням по своему усмотрению в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем;

4.1.5. Не допускать Заказчика до занятий в случае, если указанные занятия не были оплачены Заказчиком в соответствии с положениями настоящего Договора;

4.1.6. Не возмещать Заказчику стоимость занятий (академических часов), пропущенных при отсутствии уважительных причин пропуска занятий (академических часов), наличие которых подтверждается документами, установленными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.01.2013 № 10н. В случае пропуска Заказчиком занятий (академических часов) по уважительным причинам, подтвержденным в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, пропущенные занятия (академические часы) компенсируются путем:

4.1.6.1. Переноса пропущенных занятий (академических часов) на конец курса в порядке, предусмотренном п. 4.2.3 настоящего Договора;

4.1.6.2. Посещения групповых занятий (в количестве пропущенных академических часов) в соответствии с расписанием другой группы соответствующего уровня (при ее наличии).

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложениями к нему;

4.2.2. Предоставить помещения для проведения занятий, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.2.3. Продлить сроки оказания Услуг на количество занятий (академических часов), которые не состоялись по вине Исполнителя.

4.3. Права Заказчика:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.2. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя;

4.3.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий в помещениях Исполнителя;

4.3.4. Принимать участие в мероприятиях, организуемых Исполнителем в соответствии с условиями проведения таких мероприятий.

4.4. Обязанности Заказчика:

4.4.1. Своевременно вносить плату за оказываемые по настоящему Договору Услуги. Заказчик обязан внести оплату до начала/продолжения занятий.

4.4.2. Посещать занятия согласно учебному расписанию. Опоздание на занятие не может являться основанием для изменения времени окончания занятия;

4.4.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении сведений, предусмотренных ст. 7 настоящего Договора;

4.4.4. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогическими работниками Исполнителя.

4.4.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.4.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Не копировать полученные учебно-методические и программные материалы и не передавать их третьим лицам с целью копирования;

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг публикуется на официальном сайте Заказчика в разделе «Цены в Москве» и в разделе «Цены в Санкт-Петербурге» в сети Интернет по адресу: <https://deutsch-zentrum.ru>;

4.2. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в размере 100% не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания Услуги.

Оплата Услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя по выбору Заказчика;

4.3. При перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Если оплата поступает в размере меньше стоимости предоставления Услуг, договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Заказчика.

4.5. Все расходы по перечислению денежных средств за Услуги по настоящему Договору оплачиваются Заказчиком.

4.6. Стоимость учебных пособий не входит в стоимость Услуг и оплачивается Заказчиком дополнительно.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. При расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, а также фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

При расчете фактически понесенных расходов Исполнителя, подлежащих компенсации, учитывается количество занятий (академических часов), посещенных Заказчиком в соответствии с расписанием группы без пропусков. Стоимость одного академического часа:

ДЛЯ ГРУПП - 500 руб.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ - 1500 руб.

Возврат денежных средств в данном случае производится по письменному заявлению в срок 14 (четырнадцать) календарных дней с момента расторжения договора. Возврат осуществляется наличным или безналичным способом в зависимости от способа оплаты Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему Договору, либо по причине неоднократных нарушений (2 (два) и более раз) условий настоящего Договора.

6.3. Если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других студентов и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае неустранения нарушений Заказчиком после 2 (двух) предупреждений.

6.4. В случаях, предусмотренных п. 6.2 и 6.3 настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, при этом возврат стоимости Услуг не производится.

6.5. Предельная численность группы составляет 12 (двенадцать) человек. Группа не может быть менее 5 (пяти) человек. Если в процессе обучения в группе остается 4 (четыре) и менее человек, Исполнитель имеет право приостановить обучение такой группы или сократить количество часов до 40 ак.ч., при этом Заказчик вправе выбрать один из следующих вариантов:

6.5.1. Приостановить занятия в группе и ждать набора группы до минимальной численности группы;

6.5.2. Перейти в другую группу аналогичного уровня;

6.5.3. Перейти на занятия в мини-группу или на индивидуальные занятия по более высокой стоимости (о чем Стороны подписывают Приложение к настоящему Договору).

6.6. В случаях возникновения обстоятельств, обусловленных действиями непреодолимой силы, Заказчик имеет право заморозить остаток средств, внесённых за услуги на срок 2 недели каждые 6 месяцев. Занятия будут перенесены на конец курса, в случае, если заказчик обучается в группе. В

случае, если Заказчик не приходит на занятия после окончания Заморозки – услуги по настоящему Договору являются выполненными Исполнителем.

7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

7.1. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем перенести Занятие на другое время, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала Занятия.

7.2. Если Заказчик уведомляет об отмене занятия позже, чем за 24 часа до начала урока, или/или в назначенное для урока время не отвечает на звонки и сообщения, то это занятие считается проведенным и не может перенестись на другое время, так как в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

7.3. При возникновении у Заказчика непредвиденных ситуаций (обстоятельства непреодолимой силы) непосредственно перед уроком, Заказчик может отменить и перенести занятие на другое время, предоставив Исполнителю подтверждение пропуска занятия по уважительной причине.

7.4. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время. При этом срок предоставления услуг продлевается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Информация, полученная Заказчиком во время оказания Услуги, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

9.2. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, во внесудебном порядке путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

9.3. Уведомление Заказчика производится путем публикации Исполнителем информации об этом на официальном сайте <https://deutsch-zentrum.ru> в сети Интернет или путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону.

9.4. Настоящий Договор действует 1 (одного) года с момента акцепта оферты и автоматически пролонгируется в случае очередной оплаты Услуг Заказчиком в соответствии с установленной стоимостью услуг и порядком оплаты.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. По запросу Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Международный языковой центр»

ИНН 7806543245, КПП 784101001, ОГРН 1187847145111

Р/с 40702810810000376548 В АО Тинькофф Банк

к/с: 330101810145250000974

БИК 044525974

Адрес места нахождения: 191025, Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 106, лит. Ж, пом. 4-Н